



## REGULAMIN WILLI TRÓJCA

Serdecznie witamy Państwa w Willach Trójca.

Jest nam miło Państwa gościć. Zapraszamy do skorzystania z naszych usług.

Prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu Państwu komfortowego i bezpiecznego pobytu.

1. Regulamin Willi/obiektu określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Willi: Akacyjowej, Bukowej, Cisowej, Dębowej, domkach E i F 1 i 2-rodzinnych w Trójcy, jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez: podpisanie przez Gościa karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki, części lub całej należności za pobyt lub korzystanie z usług w Willach. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu w imieniu swoim i towarzyszących osób z którymi przebywa w Willach.
2. Regulamin obiektu obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Willi.
3. Regulamin obiektu znajduje się na stronie internetowej [www.trojca.pl](http://www.trojca.pl) oraz u Administratora Willi do wglądu.
4. Wille są obiektem całorocznym czynne 24h/dobę i 7 dni w tygodniu.
5. Opiekunem, doradcą oraz udzielającym wszelkich informacji związanych z pobytem jest Administrator Willi.
6. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich do Administratora, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
7. Wille mają obowiązek zapewnić:
  - a) Odpowiednie warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
  - b) Komfortowy pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu, chyba że upoważnione do tego organy państwowe poproszą o udostępnienie danych osób przebywających w Willach
  - c) Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie usług świadczonych w Willach
  - d) Wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę lub życzenie
8. Wille na życzenie Gościa świadczą nieodpłatnie następujące usługi nie związane stricte z usługami hotelowymi:
  - a) Udzielanie informacji związanych z podróżą oraz dodatkowymi atrakcjami w regionie
9. Wille wynajmowane są na doby hotelowe.
10. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 11:00 dnia następnego, chyba że indywidualne umowy lub pisemne uzgodnienia z obsługą stanowią inaczej.
11. Po przekroczeniu godziny 11:00 będzie naliczana opłata za dodatkową dobę.
12. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić do Administratora do godz. 19:00 w przeddzień dnia, w którym upływa termin pobytu.
13. Życzenie przedłużenia pobytu zostanie uwzględnione w miarę dostępności Willi i istniejących możliwości.
14. Wille zastrzegają sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa, w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu.
15. Wszyscy Goście zgodnie z pkt. 1 i osoby towarzyszące podlegają obowiązkowi meldunkowemu. Podstawą zameldowania jest okazanie w Recepcji lub w Ochronie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie hotelowej karty meldunkowej.
16. Osoby niezameldowane mogą przebywać za zgodą i na odpowiedzialność Gościa w zajmowanej przez niego Willi wyłącznie od godz. 09:00 do godz. 22:00. Po godz. 22:00 istnieje obowiązek zameldowania dodatkowych osób. Obowiązek zgłoszenia dodatkowej osoby spoczywa na Gościu, który wynajął Willę - w przeciwnym wypadku ponosi on odpowiedzialność za brak dopełnienia obowiązku meldunkowego. Zameldowanie dodatkowej osoby lub jej niezgłoszenie pomimo przebywania, powoduje konieczność poniesienia przez Gościa dodatkowych kosztów za tą osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług hotelowych. Dopuszczalna liczba Gości w Willach Akacyjowej i Cisowej wynosi 8 osób w każdej Willi i w Willi Dębowej - 19 osób, w domkach letniskowych w Trójcy: jednorodzinny - 5 osób i dwurodzinny: po 4 osoby w segmencie, łącznie 8 osób. W przypadku zmian w składzie osobowym pobytu w Willach Trójca, domkach letniskowych w Trójcy, każdorazowo istnieje obowiązek dopełniania meldunku Gościa. Brak dopełnienia obowiązku meldunkowego skutkować będzie natychmiastowym rozwiązaniem umowy świadczenia usług noclegowych bez prawa do żądania jakichkolwiek zwrotów kosztów za pobyt.
17. Gość nie może przekazywać Willi innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
18. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uregulował należnych opłat, rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub innych Gości albo szkodę na osobie innych Gości, pracowników Willi lub innych osób przebywających w Willach lub zakłócił pobyt innych Gości lub funkcjonowanie obiektu. O realizacji w przyszłości wobec Gościa prawa Willi do odmowy świadczenia usługi hotelarskiej, Gość zostanie poinformowany przez personel.
19. W przypadku ponownego pobytu w Willach lub w Domkach letniskowych Gościa, który poprzednio naruszył Regulamin, może nastąpić odmowa przyjęcia



Gościa, jak i dalszego świadczenia usług temu Gościowi oraz osobie, która dokonała rezerwacji. Osoby takie są zobowiązane do zastosowania się do żądania Obiektu i niezwłocznego opuszczenia terenu Willi. Wobec bezskuteczności żądania, Administrator jest uprawniony do powiadomienia właściwych organów celem niezwłocznego usunięcia Gościa.

20. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu cywilnego, o ile nie postanowiono inaczej w Regulaminach ogólnie dostępnych dla Gości (poprzez ustalenie niniejszego Regulaminu lub innych Regulaminów szczególnych).
21. Gość powinien zawiadomić Administratora o wystąpieniu ewentualnej szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Obiekt zastrzega sobie prawo obciążenia karty płatniczej Gościa za wyrządzone szkody, po jego wyjeździe.
22. Rzeczy wartościowe powinny być oddane przez Gościa na przechowanie w sejfie lub depozycie, pod rygorem braku odpowiedzialności Obiektu za ich uszkodzenie, zniszczenie lub utratę. Sejf znajduje się u Administratora Willi.
23. Obiekt ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie do sejfu lub depozytu recepcyjnego pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Willi albo zajmują zbyt dużo miejsca.
24. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa pozostawionego na terenie Willi oraz znajdujących się w nim rzeczy, bez względu na to gdzie został pozostawiony. Wszystkie parkingi na terenie obiektu, są niestrzeżone i niedozorowane, choć mogą być monitorowane przy pomocy kamery. Pozostawienie przez Gościa samochodu lub innego pojazdu na terenie Willi traktowane jest jako najem powierzchni parkingowej/miejsca postojowego.
25. Obiekt zastrzega sobie prawo do pobrania depozytu pieniężnego w wysokości należności za cały pobyt. Przedpłata może zostać pobrana gotówką, przy pomocy preautoryzacji z karty płatniczej wskazanej przez osobę dokonującą rezerwacji, bądź przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Obiekt. W przypadku odmowy dokonania w/w wpłaty Obiekt ma prawo odmówić dokonania rezerwacji.
26. Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od Administratora Willi (choroba Gościa lub towarzyszących mu osób przebywających w Willach, choroba członka rodziny przebywającego w innym miejscu niż Wille, inne wypadki losowe dotyczące Gościa zmuszające go do wcześniejszego opuszczenia obiektu), nie uprawnia Gościa do otrzymania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.
27. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszystkie dobra i usługi wykorzystane w trakcie pobytu. W przypadku gdy Gość nie zgłosi faktu skorzystania z dobra lub usługi przy wyjeździe, obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia karty płatniczej podanej przez Gościa jako gwarancja rezerwacji/płatności za pobyt.
28. Płatności Gościa za usługi hotelowe dokonywane w walucie obcej będą realizowane w PLN z zastosowaniem średniego kursu dewizowego NBP z dnia poprzedniego minus 10%. Pozostała do rozliczenia kwota będzie zwracana w PLN.
29. Gościowi nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w Willach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania. Zabronione jest wynoszenie mebli i wyposażenia poza obręb Willi.
30. W Willach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności broni (poza dedykowanymi do tego sprzętami), amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych, itp.
31. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest w Willach używanie otwartego ognia np. świeczek oraz urządzeń elektrycznych lub grzejnych nie stanowiących wyposażenia Willi np. grzałek, żelazek, czajników elektrycznych, nawilżaczy powietrza, przenośnych grzejników. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, telefonów komórkowych, przenośnych komputerów (laptopów, tabletów) oraz kominków, które są integralną częścią Willi.
32. Zakazuje się prowadzenia na terenie Willi akwizycji i sprzedaży obnośnej.
33. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Willi, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
34. W Willach obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 07:00 dnia następnego. Nieprzestrzeganie ciszy nocnej może skutkować karą pieniężną za każdy pokój/ Willę zgłaszającą skargę według cennika Willi.
35. Zachowanie Gościa i osób korzystających z usług Willi nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości i funkcjonowania Willi. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę, w szczególności jeżeli awanturuje się, wykazuje agresję słowną lub fizyczną, jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających albo w inny sposób narusza Regulamin. Obiekt może spowodować usunięcie tej osoby z terenu Willi, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Willach. Gość naruszający tę zasadę powinien zostać uprzedzony o możliwych konsekwencjach dalszego zachowywania się niezgodnie z Regulaminem. To samo dotyczy również zachowania Gościa, które narusza ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego.
36. W przypadku konieczności interwencji przedstawiciela obiektu względem Gościa zakłócającego funkcjonowanie, interwencja może zostać zarejestrowana w postaci zapisu dźwiękowego lub wizyjnego, celem ochrony dóbr osobistych i materialnych zarówno obiektu jak i interweniującego przedstawiciela Willi. Zarejestrowanie interwencji będzie w razie konieczności służyć jako środek dowodowy w celu wykazania rzeczywistego stanu faktycznego.
37. W Willach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów. Jeśli obsługa stwierdzi, że Gość złamał zakaz Administrator może naliczyć karę pieniężną za każdorazowe złamanie w/w zakazu według cennika Willi, niezależnie od obciążenia Gościa kosztami doprowadzenia Willi do poprzedniego stanu (odświeżenie) - wietrzenie, czyszczenie chemiczne pościeli, firan i zasłon, wykładzin, dywanów, itp. W przypadku uruchomienia alarmu



p.poż. w wyniku zadymienia Gość zostanie obciążony karą pieniężną według cennika Willi.

38. Każdorazowo opuszczając Willę lub pokój w Willi, Gość powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, zamknąć okna, wyjścia na balkon i drzwi wejściowe.
39. Gość ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia, zanieczyszczenia i braki wyposażenia w Willach oraz w każdym innym miejscu na terenie obiektu, powstałe z jego winy lub z winy towarzyszących mu lub odwiedzających go osób albo z winy dzieci pozostających pod jego opieką. Naprawienie przez Gościa wyrządzonej szkody następuje przez zapłatę kary pieniężnej (kary umownej). Cennik Willi – cennik kar pieniężnych stanowi załącznik do Regulaminu Willi.
40. Jeżeli obciążająca Gościa kara pieniężna nie pokryje poniesionej przez obiekt szkody, za którą Gość odpowiada, lub gdy w danej sytuacji/zdarzeniu wyrządzającym szkodę kara pieniężna nie występuje, obiekt ma prawo obciążyć Gościa odszkodowaniem do wysokości wyrządzonej szkody.
41. Właściciel lub opiekun zwierzęcia, z którym przebywa on na terenie obiektu jest zobowiązany do prowadzenia go na uwięzi oraz usuwania nieczystości pozostawionych przez zwierzę.
42. Zabrania się w przestrzeni powietrznej otwartej (nad terenem Willi) i w przestrzeniach powietrznych zamkniętych puszczania dronów i innych podobnych bezałogowych, zdalnie sterowanych modeli i urządzeń latających, bez uzyskania zgody Obiektu.
43. Zabrania się wchodzenia na teren niedostępny, nieprzeznaczony dla Gościa, w szczególności na teren zaplecza, teren strefy technicznej lub gospodarczej, teren budowy, teren usuwania awarii, itp.
44. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez Gościa, w stosunku do innych Gości, osób i podmiotów przebywających na terenie Willi.
45. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez swojego pracownika lub inną osobę której powierzone zostało wykonywanie usług w swoim imieniu, gdy ich zachowanie lub wyrządzone szkody nie pozostają w związku z wykonywaniem przez nich pracy lub powierzonych usług, w szczególności gdy nie wystąpiły podczas wykonywania ich obowiązków lecz w czasie przebywania przez nich na terenie Obiektu przed lub po wykonaniu pracy/usług, w celach noclegowych, wypoczynkowych, rekreacyjnych, prywatnych, biznesowych, itp.
46. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w Willach będą odesłane na jego koszt na adres wskazany przez Gościa. W przypadku braku takiej dyspozycji, przedmioty te zostaną przechowane przez 3 miesiące (artykuły spożywcze i środki higieny osobistej będą przechowywane przez 24 godziny), a po upływie tego okresu przejdą na własność Obiektu albo zostaną zutylizowane/zniszczone albo przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
47. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Obiekt do celów meldunkowych i innych potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Willach, i celów marketingowych oraz na umieszczenie danych Gościa w bazie danych Willi, a także wyraża zgodę na wysyłanie mu informacji handlowych dotyczących aktualnych ofert Willi, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i usunięcia.

Dziękujemy za stosowanie się do postanowień powyższego Regulaminu. W razie pytań i niejasności, do Państwa dyspozycji jest Administrator Willi / Recepcja. **Życzymy miłego pobytu.**

**Zarząd Willi Trójca.**

Michał Kozak  
Prezes Zarządu  
TRÓJCA S.A.

(Covid\*) w trakcie obowiązywania stanu epidemii lub epidemicznego, na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie osoby realizujące pobyt, które uprzednio dopełniły pełnej procedury meldunkowej.

#### **Załącznik do Regulaminu**

Cennik kar pieniężnych a każdy jednorazowy przypadek:

1. Palenie tytoniu w miejscach niedozwolonych – 300 pln
2. Przyjazd ze zwierzęciem bez zgody Administratora – 200 pln
3. Zakłócanie ciszy nocnej – 500 pln
4. Bezpodstawne uruchomienie alarmu – 1000 pln
5. Sprząatanie wymiocin lub innych nieczystości fizjologicznych – 1000 pln

Uwaga: Jeżeli obciążająca Gościa kara pieniężna nie pokryje poniesionej szkody, za którą Gość odpowiada, lub gdy w danej sytuacji/zdarzeniu wyrządzającym szkodę kara pieniężna nie występuje, obiekt ma prawo obciążyć Gościa odszkodowaniem do wysokości wyrządzonej szkody.