

ARCHĘ

ZAMEK

JANÓW PODLASKI

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY SAUN I ŁAŻNI

Regulamin określa zasady korzystania oraz przebywania w Strefie Saun. Do Strefy Saun należy: sauna sucha, saunarium, łaźnie oraz atrakcje do schładzania.

Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Strefy Saun w Zamku Janów Podlaski. Obowiązujące godziny otwarcia Strefy Basenowej są dostępne w recepcji SPA oraz recepcji głównej hotelu.

1. Strefa Saun jest integralną częścią Strefy Wellness i obowiązują w niej przepisy Regulaminu Strefy Wellness oraz niniejszego Regulaminu.
2. Przed wejściem na teren Strefy Saun należy zapoznać się z obowiązującym Regulaminem.
3. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.
4. Na terenie Saun można przebywać wyłącznie w godzinach jego otwarcia.
5. Wnoszenie urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz oraz rejestrowanie dźwięku lub obrazu możliwe jest tylko za zgodą managera SPA.
6. W trosce o Państwa relaks prosimy o nieprzynoszenie telefonów komórkowych na Strefę Saun lub ich wyłączenie.
7. Korzystanie ze Strefy Saun odbywa się na własną odpowiedzialność.
8. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze Strefy Saun pod opieką osób dorosłych lub za ich pisemną zgodą po ukończeniu szesnastego roku życia.
9. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających będą wypraszane z terenu Strefy Basenowej.
10. Zgubienie kluczyka do szafki wiąże się z opłatą za wymianę zamka.
11. Na terenie saun obowiązuje strój kąpielowy lub okrycie ciała ręcznikiem.
12. Sauna, w której prowadzony jest seans saunowy jest dostępna wyłącznie do użytku zapisanych na takowy seans uczestników.
13. Sauny infrared węglowa oraz solna mogą być wyłączone z ogólnego użytkowania na czas rezerwacji indywidualnej gości.
14. Należy unikać obfitych posiłków na godzinę przed planowanym wejściem na Strefę Saun.
15. Przed wejściem na sauny należy:
 - a. Skorzystać z prysznica,
 - b. Zdjąć biżuterię, zegarek, okulary i szkła kontaktowe,
 - c. Zdjąć obuwie basenowe,
 - d. Zabrać ręczniki.
16. Na terenie Strefy Saun zabrania się:
 - a. Palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - b. Stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających,
 - c. Hałasowania i zakłócania wypoczynku innym,
 - d. Używania sprzętu ratowniczego i pływającego do celów innych niż jest przeznaczony,
 - e. Wprowadzania zwierząt,
 - f. Wprowadzania wózków dla dzieci,
 - g. Poruszania się w obuwii do tego nieprzeznaczonym,
 - h. Wykonywanie własnych zabiegów kosmetycznych,

- i. Niszczenia wyposażenia, dotykania, i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych, grzewczych czy przy oświetleniu,
 - j. Zachowania uznanego powszechnie za nieprzystojne lub obraźliwe,
 - k. Schładzania się po saunie w basenie lub basenie do hydromasażu.
17. Z saun nie powinny korzystać osoby, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie dla nich lub innych użytkowników saun
 18. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością lub po konsultacji z lekarzem.
 19. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia przez nieodpowiednie korzystanie z atrakcji.
 20. W przypadku złego samopoczucia należy bezzwłocznie opuścić sauny i w razie konieczności poinformować o tym obsługę.
 21. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu lub niestosujące się do zaleceń obsługi będą wypraszane z terenu Strefy Saun.
 22. Odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody ponosi osoba winna zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu
 23. Za osoby niepełnoletnie niszczące sprzęt lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność ich opiekunowie prawni
 24. Zanieczyszczenie saun powoduje sankcje finansowe związane z wymianą i czyszczeniem saun.
 25. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na terenie Strefy Saun. Rzeczy wartościowe należy zdeponować w recepcji głównej hotelu lub recepcji SPA.
 26. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu.
 27. Dane osobowe dotyczące osób korzystających ze strefy saun przetwarzane są w ramach monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości i ochrony mienia zarządcy Strefy Saun.
 28. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest firma Arche Sp. z o. o, ul. Puławska 361, 02-801 Warszawa- właściciel Zamku Janów Podlaski.
 29. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej pod adresem: www.zamekjanowpodlaski.pl
 30. Informację o przetwarzaniu danych osobowych można otrzymać także w recepcji Zamku Janów Podlaski.
 31. Wszelkie uzasadnienie życzenia, uwagi, i skargi należy zgłaszać na piśmie do recepcji SPA, dyrekcji hotelu lub managera on duty w trakcie pobytu w kompleksie SPA & Wellnes.

Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z dyrekcją hotelu oraz managerem SPA, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

Serdecznie dziękujemy za przestrzeganie powyższego Regulaminu.

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań recepcja SPA pozostaje do Państwa dyspozycji w godzinach otwarcia.

Życzymy miłego pobytu w Zamek Janów Podlaski****

