Regulamin Art SPA

1. Regulamin Art SPA służy zachowaniu bezpieczeństwa i komfortu wypoczynku Gości. Korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją regulaminu i instrukcji obowiązujących w obiekcie.
2. Spa jest dostępne wyłącznie w godzinach otwarcia:
    - Strefa wellness (basen, jacuzzi zewnętrzne i wewnętrzne, brodzik, sauna sucha, łaźnia parowa):

      - od poniedziałku do piątku w godzinach: 9:00 - 21:00*,

      - w soboty, niedziele oraz święta: 7:00 - 21:00*.

*Dzieci i młodzież do 18. roku życia mogą korzystać ze strefy Wellness wyłącznie do godziny 19:00.

* W godzinach 19:00–21:00 strefa Wellness przeznaczona jest wyłącznie dla osób dorosłych.

    - Gabinety zabiegowe: 10:00-21:00
    - Recepcja Art SPA: 10:00-21:00
3. Rezerwacja zabiegów odbywa się w godzinach funkcjonowania SPA: 10:00-21:00.
4. Strefa wellness (basen, jacuzzi, sauny) dostępna jest nieodpłatnie dla gości hotelowych.
   Goście z zewnątrz mogą korzystać ze strefy wellness odpłatnie, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Na terenie Spa obowiązuje bezwzględny zakaz:
    - Palenia tytoniu oraz e-papierosów (włącznie z tarasem)
    - Wnoszenia, sprzedaży oraz podawania napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
    - Przebywania zwierząt,
    - Używania naczyń szklanych,
    - Wykonywania czynności zagrażających bezpieczeństwu własnemu i innych osób, w szczególności skakania do wody i biegania po plaży basenowej.
6. Z usług Art. SPA nie mogą korzystać osoby:
    - Pod wpływem alkoholu,
    - Z ostrymi chorobami skóry,
    - Otwartymi ranami,
    - Z oznakami częstych infekcji,
    - Z brakiem higieny osobistej,
    - Z widocznymi trudnościami w oddychaniu,
    - Z zaburzeniami równowagi,
    - O agresywnym zachowaniu.
7. Osoby przebywające na terenie Spa i naruszające porządek, dobre oblicze i nie stosujące się do postanowień Regulaminu oraz instrukcji pracowników SPA mogą zostać wyproszone z obiektu, bez zwrotu poniesionych kosztów, w tym zarezerwowanych i niewykonanych zabiegów.
8. W celu zapewnienia komfortu, prosimy o nieużywanie telefonów komórkowych, kamer, aparatów fotograficznych. Prosimy o przyciszone rozmowy.
9. Prosimy o niewnoszenie cennych przedmiotów na teren SPA. Art Spa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zaginione lub skradzione.
10. Wszelkie znalezione przedmioty prosimy przekazać pracownikom Art SPA.
11. Korzystający z Art SPA ponosi odpowiedzialność finansową za zniszczenia i szkody powstałe na skutek niestosowania się do Regulaminu i zaleceń personelu.
12. Rodzice, prawni opiekunowie, organizatorzy grup, ponoszą odpowiedzialność za osoby pozostające pod ich opieką oraz za szkody przez nie spowodowane.
13. W strefie basenowej obowiązuje strój kąpielowy, klapki basenowe lub obuwie jednorazowe.
14. Przed skorzystaniem ze strefy wellness, bezwzględnie obowiązuje wzięcie prysznica.
15. Dzieci do lat 18 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką osób dorosłych. W przypadku małych dzieci obowiązuj stały kontakt opiekuna z dzieckiem na odległość wyciągnięcia ręki.
16. Dzieci w wieku do lat 2 korzystając ze strefy wodnej, muszą być ubrane w pieluchy do wody.
17. Wszelkie urazy, skaleczenia oraz zauważone nieprawidłowości czy zagrożenia należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi Art SPA.
18. W przypadku złego samopoczucia w trakcie pobyt, należy niezwłocznie poinformować personel lub nacisnąć przycisk awaryjny znajdujący się w saunach.
19. Za utracone prześcieradło, ręcznik lub szlafrok, będzie pobierana opłata w wysokości odpowiednio 50, 80 i 160 zł.
20. Korzystając z saun prosimy o zapoznanie się z informacjami i instrukcjami umieszczonymi przed każdym pomieszczeniem.

HOTEL
MEK TOPACZ
resort & spa

21. Sauna sucha oraz łaźnia parowa przeznaczona jest dla osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z sauny i łaźni pod opieką osób dorosłych. Z saun nie mogę korzystać dzieci poniżej 16 roku życia.
22. W ciągu dnia na terenie basenu i strefy saun mogą odbywać się zajęcia zorganizowane, podczas których zostaje wyłączona z dostępności część niecki basenowej i saun.
23. Ze względów higienicznych i bezpieczeństwa zabronione jest korzystanie z saun z biżuterią oraz w mokrych strojach kąpielowych. Przebywając w saunach nago należy być okrytym ręcznikiem lub prześcieradłem. W saunach prosimy siadać na ręczniku lub prześcieradle.
24. Z kąpieli saunowych mogą korzystać osoby zdrowe. Z saun nie powinny korzystać osoby
    - podwyższona temperaturą ciała,
    - zakaźnymi chorobami skóry,
    - infekcjami wirusowymi i bakteryjnymi (np. grypa),
    - ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych (choroby serca, naczyń krwionośnych, nadciśnieniem tętniczym, w trzech pierwszych miesiącach po przebytym udarze,
    - gruźlicą,
    - nowotworami,
    - epilepsją,
    - ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego,
    - kobiety ciężarne,
    - małe dzieci,
    - kobiety w okresie menstruacji.
25. Korzystający z basenu i saun oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystnie z tej formy kąpieli.
26. Zabronione jest wnoszenie i używanie produktów chemicznych w saunach.
27. Z zabiegów nie powinny korzystać osoby, u których występują przeciwskazania:
    - menstruacja (z wyłączeniem zabiegów pielęgnacyjnych twarzy, dłoni i stóp),
    - zmiany skórne (rozsiane i ropne),
    - nowotwory (onkologiczny masaż limfatyczny),
    - krwawienia,
    - krwotoki lub możliwość ich wystąpienia,
    - hemofilia,
    - skaza naczyniowa,
    - nadciśnienie,
    - miażdżyca,
    - wszelkie stany zapalne,
    - choroby o podłożu bakteryjnym, wirusowym i pasożytniczym.
28. Zabiegi dla kobiet ciężarnych wykonywane są po okazaniu zaświadczenia od lekarza ginekologa, potwierdzające brak przeciwskazań do wykonania zabiegu.
29. Nie należy spożywać obfitych posiłków bezpośrednio przed masażami i zabiegami na ciało.
30. Prosimy o przybycie 15 min przed rozpoczęciem zabiegu. Jest to czas na przebranie się i konsultację z terapeutą, która ma na celu zidentyfikowanie ewentualnych przeciwskazań oraz zarekomendowanie zabiegów optymalnych do stanu zdrowia i potrzeb.
31. W przypadku niestosownego zachowania podczas zabiegów, terapeuta ma prawo do przerwania zabiegu. Zabieg uznany zostanie za zrealizowany.
32. W przypadku rezygnacji z zabiegu, prosimy o zgłoszenie faktu z 24 godzinnym wyprzedzeniem. Anulacja w późniejszym terminie lub jej brak skutkuje odciążeniem 50% wartości zabiegu.
33. W przypadku niestawienia się lub braku zmiany terminu zabiegu umówionego w ramach realizacji vouchera, ten uznany jest za wykorzystany.
34. W przypadku spóźnienia, zabieg będzie odpowiednio skrócony z zachowaniem jego pierwotnej ceny.
35. Płatności za zabiegi, zajęcia oraz wstęp do strefy wellness dokonuje się wyłącznie w recepcji Art SPA, kartą płatniczą, blikiem lub gotówką.
36. Młodzież do lat 16 może korzystać z usług wyłącznie za zgodą rodziców lub opiekunów.
37. Terapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku wystąpienia przeciwskazań.
38. Niewykorzystanie zaplanowanego zabiegu w ramach pakietu, karnetu lub vouchera nie wiąże się z rabatem ani zwrotem płatności.
39. W przypadku pakietów oraz rytuałów nie ma możliwości zamiany zawartych w nich zabiegów na inne.
40. Dziękujemy za zgłoszenie uwag.

HOTEL ZAMEK TOPACZ resort & spa