

REGULAMIN RESTAURACJI HORYZONT SMAKÓW

Regulamin został stworzony w celu zapewnienia komfortu, bezpieczeństwa oraz przyjemnej atmosfery wszystkim osobom korzystającym z restauracji hotelowej. Przebywanie na terenie lokalu oznacza akceptację poniższych zasad. Prosimy o ich przestrzeganie. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług gastronomicznych w restauracji Horyzont Smaków ul. Górna 19, 58-580 Szklarska Poręba.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Każdy z Gości restauracji jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania go. Przebywanie na terenie restauracji jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.
- 1.2. Restauracja zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.

2. Rezerwacje

- 2.1. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie lub osobiście.
- 2.2. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut, restauracja zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.
- 2.3. O ewentualnych zmianach lub anulacjach rezerwacji należy informować z odpowiednim wyprzedzeniem.

3. Zasady zachowania

- 3.1. W restauracji obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz używania papierosów elektronicznych.
- 3.2. W restauracji należy zachowywać się kulturalnie, z poszanowaniem innych Gości oraz personelu.
- 3.3. Obsługa ma prawo odmówić obsługi osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub zachowującym się niestosownie.
- 3.4. Zamówienia mogą być składane wyłącznie przez osoby, które ukończyły 13. rok życia. Zamówienia złożone przez osoby poniżej 13. roku życia nie będą realizowane.
- 3.5. Alkohol nie jest serwowany osobom poniżej 18. roku życia ani osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.
- 3.6. Zabrania się wnoszenia i spożywania własnych napojów oraz posiłków na terenie restauracji, o ile nie zostało to wcześniej uzgodnione z obsługą.
- 3.7. Przemieszczając się po sali, należy zachować ostrożność – zwłaszcza w pobliżu obsługi niosącej potrawy i napoje.
- 3.8. Stoliki należy zajmować zgodnie z przydziałem – ewentualne przestawianie krzeseł lub stołów warto wcześniej uzgodnić z obsługą.
- 3.9. W przypadku szczególnych potrzeb dietetycznych lub alergii zaleca się poinformowanie obsługi z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 3.10. Wnoszenie jedzenia z restauracji powinno odbywać się wyłącznie w przeznaczonych do tego opakowaniach – nie należy zabierać porcelany ani sztućców.
- 3.11. Bezwzględnie zabrania się wnoszenia na teren restauracji broni palnej, noży, paralizatorów oraz jakichkolwiek innych niebezpiecznych narzędzi.



4. Reklamacje

- 4.1. Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
- 4.2. Wszelkie uwagi dotyczące jakości posiłków lub obsługi należy zgłaszać bezpośrednio personelowi.

5. Monitoring

- 5.1. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa Gości na terenie restauracji zamontowany jest monitoring.
- 5.2. Nagrania z monitoringu mogą być wykorzystane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych incydentów lub naruszeń prawa.

6. Zasady dotyczące ubioru i higieny

- 6.1. W restauracji obowiązuje stosowny ubiór dzienny – zabrania się wchodzenia w szlafrokach, bieliźnie, strojach kąpielowych oraz na boso.
- 6.2. Wymagana jest należyta dbałość o higienę osobistą – w przypadku jej braku obsługa zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi.

7. Zasady dotyczące dzieci

- 7.1. Za zachowanie dzieci w pełni odpowiadają ich opiekunowie.
- 7.2. Dzieci powinny pozostawać pod stałą opieką dorosłych.
- 7.3. Bieganie po sali, hałasowanie oraz inne zachowania mogące zakłócać spokój i bezpieczeństwo są niedozwolone.

8. Zasady dotyczące zwierząt

- 8.1. Zabrania się wprowadzania psów oraz innych zwierząt do restauracji, z wyjątkiem psów przewodników osób z niepełnosprawnościami.
- 8.2. Psy mogą przebywać w przestrzeni lobby baru – uprasza się jednak o zapewnienie im stałego nadzoru, zachowanie czystości oraz niedopuszczanie do zajmowania przez nie miejsc siedzących, w szczególności kanap.

9. Dodatkowe zasady panujące w Restauracji Horyzont Smaków

- 9.1. Restauracja Horyzont Smaków nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na terenie lokalu przedmioty wartościowe, w szczególności okrycia wierzchnie, pieniądze, papiery wartościowe, dokumenty, biżuterię.
- 9.2. W przypadku doprowadzenia do strat lub szkód materialnych w lokalu, osoby, które je wyrządziły, zostaną pociągnięte do odpowiedzialności materialnej.

10. Polityka prywatności

- 10.1. Restauracja chroni dane osobowe Gości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
- 10.2. Dane zebrane w trakcie rezerwacji lub składania zamówień nie są udostępniane osobom trzecim.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. W przypadku naruszenia zasad obsługa ma prawo poprosić Gościa o opuszczenie lokalu.
- 11.2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.

